

WP2: Matriz de Cualificación

EQF4-F | Florista

Descriptor del nivel 4:

Conocimientos: Conocimiento objetivo y teórico en contextos amplios dentro de un campo de trabajo o estudio

Capacidades: Una serie de habilidades cognitivas y prácticas necesarias para generar soluciones a problemas específicos en un campo de trabajo o estudio

Responsabilidad y autonomía: Ejercer la autogestión dentro de las directrices de entornos de trabajo o estudio que suelen ser predecibles, pero que están sujetos a cambios; supervisar el trabajo diario de otros, asumiendo cierta responsabilidad en la evaluación y mejora de las actividades de trabajo o estudio

Unidad	Título Unidad	
0	Competencias clave y habilidades básicas	R
0.A	Adaptabilidad <i>Tiene que ver con el intraemprendimiento, la innovación, la comunicación, el análisis, el pensamiento crítico, la cooperación, etc.</i> - puede investigar, aprender, explorar e innovar - piensa y analiza críticamente y resuelve problemas - conoce el valor de otras ideas, preocupaciones y motivos	EQF4-G EQF4-L
0.C	Creatividad <i>Tiene que ver con la resolución de problemas, el desarrollo de ideas, la innovación, etc.</i> - tiene una mentalidad abierta y curiosa para desarrollar nuevas ideas - pone en práctica nuevas ideas para resolver problemas o desarrolla nuevos productos/servicios	EQF4-G EQF4-L
0.S	Sostenibilidad <i>Tiene que ver con la contaminación, los residuos, el agua y la energía – relacionado con las competencias clave y habilidades básicas</i> - conoce los fundamentos de los procesos ecológicos en los sistemas naturales - planifica y lleva a cabo las tareas de trabajo de una manera ambientalmente sostenible - ajusta los procesos de trabajo dentro de un conjunto de directrices, con el fin de mantener la sostenibilidad en un entorno cambiante	EQF4-G EQF4-L

European Green Mastery (Erasmus+ KA2 Sector Skills Alliance - 601226-EPP-1-2018-1-NO-EPPKA2-SSA)

Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta publicación [comunicación] refleja únicamente las opiniones del autor, y la Comisión no se hace responsable del uso que puede hacerse de la información contenida en la misma

	- evalúa el impacto medioambiental de un proceso de trabajo				
0.T	Tecnología <i>Se trata de herramientas digitales básicas (tecnología de la información "TIC", teléfono móvil, fotografía)</i> - realiza tareas de trabajo utilizando herramientas digitales - conoce el equipo y la maquinaria pertinentes - conoce la legislación básica relativa a la reproducción de recursos digitales con fines privados y comerciales - entiende los riesgos de la comunicación basada en la web, es decir, los virus y malware, etc. - evalúa la pertinencia y la fiabilidad del contenido de las páginas web - participa en la evaluación del uso de la tecnología en una tarea de trabajo				EQF4-G EQF4-L
1	Competencias básicas del sector	Conocimientos	Capacidades	Responsabilidad y Autonomía	R
1.1	Producción (relacionada con el sector) <i>es sobre el lugar de trabajo, las herramientas, los procedimientos de trabajo, la botánica (clasificación de las plantas, nombres botánicos, condiciones de cultivo)</i>	- conoce la organización del lugar de trabajo y los procesos de trabajo más eficaces - conoce una gama de herramientas, materiales y técnicas adecuadas - tiene amplios conocimientos botánicos - conoce la clasificación de las plantas, los nombres botánicos y las mejores condiciones de cultivo - conoce las características de calidad de una amplia gama de flores y plantas	- diseña el lugar de trabajo según aspectos ergonómicos y eficaces - planifica y explica los procedimientos - reconoce las plantas y sus partes - reconoce los diferentes suelos y aplica los fertilizantes en consecuencia - explica las enfermedades y plagas de las plantas y sus causas - elige el método más eficaz para su propio trabajo y para el equipo antes de empezar a trabajar - ajusta este método si da mejores resultados	- se autogestiona - reacciona ante las nuevas necesidades y deduce los procedimientos de las mismas - supervisa el trabajo rutinario de los demás - es responsable de las tareas de producción - determina las necesidades de cuidado a partir del aspecto externo de una planta - asume cierta responsabilidad en la selección del producto fitosanitario adecuado y modifica con éxito las condiciones de cultivo	

1.2	Desarrollo de productos (relacionados con el sector) <i>tiene que ver con la oferta, los socios/redes, el marketing, el desarrollo de productos (identificación de necesidades, planificación, trabajo en un proceso creativo, uso de herramientas creativas,...)</i>	<ul style="list-style-type: none"> - conoce varias fuentes de suministro así como a socios en el sector y sectores afines - conoce el desarrollo de productos fundamentales relacionados con el sector ecológico 	<ul style="list-style-type: none"> - trabaja con diferentes socios, creando redes y construyendo mercados de venta - desarrolla productos - encuentra soluciones específicas a las necesidades de los clientes - utiliza diferentes métodos y herramientas creativas - considera las oportunidades de establecer nuevos negocios de acuerdo con la normativa vigente y los principios éticos y ecológicos 	<ul style="list-style-type: none"> - observa el mercado, saca conclusiones y reacciona a las tendencias actuales, bajo instrucción - se gestiona a sí mismo en un proceso de desarrollo de un producto - asume cierta responsabilidad en la supervisión a otros en el desarrollo del trabajo rutinario 	
1.3	Comunicación y empresa (relacionado con el sector) <i>trata de la puesta en marcha/emprendimiento, el marketing, la legislación y la normativa, la comunicación con los clientes de forma verbal y visual, las ventas y los servicios</i>	<ul style="list-style-type: none"> - conoce las formas de empresa, la puesta en marcha, los requisitos y la normativa para las empresas - conoce las oportunidades y las acciones de marketing - conoce las normas jurídicas comunes relacionadas con el sector ecológico 	<ul style="list-style-type: none"> - maneja las situaciones de venta haciendo hincapié en la atención profesional al cliente - observa los requisitos legales y fiscales a la hora de crear y dirigir una empresa - observa lo que está cambiando dentro y fuera de la empresa y ajusta los procedimientos / actividades / métodos con vistas al futuro - prepara presupuestos sencillos para el funcionamiento y las compras 	<ul style="list-style-type: none"> - se gestiona a sí mismo y a otros con cierta responsabilidad - aplica nuevas directrices - gestiona el trabajo rutinario en el que participan otros empleados, bajo instrucción - se comunica con los clientes en un contexto de ventas y servicios, dentro de un área de responsabilidad limitada 	

		<ul style="list-style-type: none"> - conoce los modelos de negocio, las leyes y las autoridades competentes - conoce las compañías de seguros aplicables - sabe cómo trabajar en un entorno laboral junto con otros empleados y aprendices - conoce los deberes y derechos de los empleados y de los empresarios 	<ul style="list-style-type: none"> - Utiliza herramientas digitales para elaborar una visión económica sencilla de la producción. - prepara un contrato de trabajo de acuerdo con la legislación vigente 		
1.4	Seguridad y Salud (relacionadas con el sector) <i>trata de las precauciones sanitarias, los métodos de trabajo seguros, la limpieza/higiene, los equipos, los plaguicidas, las plantas venenosas y alergénicas, el entorno de trabajo</i>	<ul style="list-style-type: none"> - conoce las normas de seguridad y salud relativas a los procesos de trabajo en el sector - conoce los requisitos de la ropa de seguridad y salud en el sector - conoce los procedimientos de gestión de riesgos para la manipulación de plantas tóxicas o alergénicas 	<ul style="list-style-type: none"> - realiza las tareas y actividades de trabajo de acuerdo con las normas de seguridad y salud - utiliza la técnica de trabajo correcta y las medidas de protección adecuadas - deriva los cambios de los resultados y los controles - planifica y realiza las operaciones de trabajo de forma ergonómicamente correcta - manipula correctamente las plantas tóxicas o alergénicas 	<ul style="list-style-type: none"> - asume la responsabilidad de la seguridad y salud de un procedimiento de trabajo - se mantiene al día y se adapta a la nueva legislación y normativa en materia de seguridad y salud - instruye y dirige a los empleados y aprendices dentro de las tareas básicas y las directrices de una manera clara 	EQF4-G EQF4-L

			- trabaja en el marco de la legislación relativa a los plaguicidas y al material vegetal tratado con plaguicidas		
1.S	Sostenibilidad (relacionada con el sector) <i>tiene que ver con el uso sostenible de los recursos, la huella ecológica, el comercio justo, la protección del medioambiente y las especies, Objetivos de desarrollo sostenible de la ONU acerca de la cadena de suministro verde “cradle to cradle”, la economía circular,...</i>	<ul style="list-style-type: none"> - conoce la huella ecológica y la producción en el sector verde - conoce los peligros de la contaminación y la interferencia excesiva con la naturaleza 	<ul style="list-style-type: none"> - describe y evalúa el desarrollo sostenible y la gestión de recursos en relación con tareas específicas - desarrolla actividades y productos basados en la naturaleza dentro de un entorno sostenible - evalúa las formas de reutilización y reaprovechamiento de productos, así como el reciclaje de residuos 	<ul style="list-style-type: none"> - gestiona el uso de los recursos naturales en trabajos corrientes o proyectos de tamaño limitado, basándose en la conciencia ecológica y las normas morales - se actualiza en conocimientos ecológicos, sociales y económicos relacionados con el ámbito empresarial 	EQF4-G EQF4-L
1.T	Tecnología (relacionada con el sector) <i>se trata de herramientas digitales (para el pago, la comunicación, en la producción), herramientas tecnológicas (Realidad Virtual, Realidad Aumentada,...)</i>	<ul style="list-style-type: none"> - conoce la maquinaria, herramientas, dispositivos y los instrumentos importantes que se utilizan en el sector ecológico - conoce los dispositivos de comunicación digital y los componentes técnicos 	<ul style="list-style-type: none"> - elige las herramientas, dispositivos e instrumentos digitales adecuados en un proceso de trabajo - realiza el mantenimiento rutinario de las herramientas e instrumentos bajo instrucción 	<ul style="list-style-type: none"> - se responsabiliza del uso y mantenimiento de los edificios y equipos - realiza tareas de comunicación, cálculo y recogida de información con herramientas digitales 	EQF4-G EQF4-L

		<p>utilizados en el sector ecológico</p> <ul style="list-style-type: none"> - conoce el comercio electrónico 	<ul style="list-style-type: none"> - realiza trabajos de mantenimiento en interiores, edificios y/o instalaciones - utiliza herramientas digitales para la comunicación, el cálculo y la recopilación de información - aplica las herramientas digitales en la planificación, la ejecución y la documentación 		
2	Competencias profesionales básicas	Conocimiento	Capacidades	Responsabilidad y Autonomía	R
2.1	<p>Producción en floristería <i>trata de la teoría del diseño (principios de composición), materiales, remedios, herramientas, teoría del color, estilos, técnicas, disciplinas de la floristería</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - conoce el diseño en el sector de la floristería y los campos afines - conoce los recipientes, los materiales y sus propiedades - conoce la teoría del color - conoce las diferentes técnicas de fabricación - conoce muchas disciplinas y estilos florísticos así como sus épocas en la historia del arte 	<ul style="list-style-type: none"> - aplica y explica los conocimientos de floristería - selecciona las flores, los materiales y las herramientas necesarias de forma adecuada - explica y justifica los procesos de trabajo - planta composiciones complejas, teniendo en cuenta múltiples especies 	<ul style="list-style-type: none"> - aplica los conocimientos en un contexto diferente de forma creativa - dirige a otros en una parte limitada de la producción - dirige a otros en trabajos prácticos o en el ejercicio de servicios de floristería - supervisa las tareas básicas de producción y asume cierta responsabilidad en el control de calidad 	

		- conoce las diferencias culturales y de temporada más importantes			
2.2	Desarrollo de productos de floristería <i>se trata de desarrollar productos y conceptos, trabajar en un proceso creativo en floristería, visualizar/dibujar, utilizar herramientas creativas, herramientas y técnicas en floristería, presentación, hacer modelo/prototipo, calcular</i>	<ul style="list-style-type: none"> - conoce el diseño de la tienda y la presentación de los productos - sabe cómo aplicar y analizar las tendencias -sabe calcular los costes de los productos 	<ul style="list-style-type: none"> - prepara los productos para la venta, calcula y fija los precios de venta - desarrolla conceptos de diseño, visualiza y explica/justifica las elecciones realizadas - desarrolla su propio estilo y los materiales que utiliza - prepara la logística y atiende a los procedimientos de control y a los requisitos de documentación para el almacenamiento, el embalaje y el transporte 	<ul style="list-style-type: none"> - reacciona a las nuevas tendencias y necesidades así como realizar cambios - dirige un proceso previsible de desarrollo de productos, actúa en nombre del director, según un plan y unas directrices claras - desarrolla el negocio mediante el desarrollo de nuevos productos y servicios 	
2.3	Comunicación y empresa <i>relacionado leyes y reglamentos, normativa empresarial, espíritu emprendedor, ventas y servicios en floristería, gestión y economía, marketing (web, redes sociales,...)</i>	<ul style="list-style-type: none"> - conoce la normativa aplicable - sabe cómo trabajar en un entorno laboral, junto con otros empleados y aprendices - conoce los aspectos de la economía y la gestión relevantes para el sector de la floristería 	<ul style="list-style-type: none"> - trabaja en el ámbito de las normativas y los reglamentos - anuncia los productos en la web y en las redes sociales - prepara los productos para su venta, calcula y fija los precios de venta - prepara la logística y se ocupa de los procedimientos de control y los requisitos de documentación para el 	<ul style="list-style-type: none"> - pone en marcha y dirige una empresa con ayuda de pautas e instrucciones. - forma a empleados y aprendices, asume cierta responsabilidad en su desarrollo, supervisa su trabajo cotidiano -realiza el seguimiento final de forma independiente 	

		<ul style="list-style-type: none"> - conoce los canales más habituales de comercialización en la web y en los medios de comunicación 	<p>almacenamiento, el embalaje y el transporte</p>	<p>- integra las novedades en el proceso de trabajo</p>	
2.4	<p>Seguridad y Salud <i>trata del uso seguro de las herramientas, como el florista trabaja y maneja las plantas con pesticidas...</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - conoce los requisitos de la profesión de florista - conoce las estrategias de prevención de accidentes específicas del lugar de trabajo 	<ul style="list-style-type: none"> - identifica las causas de los accidentes, los riesgos de accidente y toma medidas de precaución, e informa a los empleados - deriva los cambios de los resultados y los controla 	<ul style="list-style-type: none"> - diseña los métodos de trabajo de acuerdo con las instrucciones de prevención de accidentes - instruye y dirige a los empleados y aprendices dentro de las labores básicas y con las indicaciones claras - evalúa los riesgos en la producción de la floristería y realiza el trabajo de acuerdo con la legislación vigente en materia de salud, medio ambiente y seguridad 	
2.5	<p>Sostenibilidad <i>se refiere a la prevención de residuos, la reducción de desperdicios, métodos y técnicas sostenibles (reutilización y reciclaje), materiales y técnicas respetuosas con el medioambiente, gestión de las existencias, uso de productos locales, cosecha y cuidado de materiales</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - conoce cómo las prácticas empresariales y los servicios de la floristería afectan a las comunidades locales, al medio ambiente y a la biodiversidad 	<ul style="list-style-type: none"> - evalúa las medidas medioambientales y energéticas en las áreas de producción del producto - trabaja activamente para reducir y reciclar los residuos - evalúa la reutilización, el uso y la multiutilización de los materiales 	<ul style="list-style-type: none"> - asume la responsabilidad de minimizar el impacto medioambiental de un trabajo cotidiano o de un determinado procedimiento de trabajo en la floristería - difunde los conocimientos, asumiendo cierta responsabilidad en la evaluación y las rutinas para 	

				mejorar las prácticas de sostenibilidad de la empresa	
2.T	Tecnología <i>se refiere a las herramientas digitales y la tecnología, la tecnología en la comunicación, las ventas, las ventas y los pedidos basados en la web, que son importantes para el comercio minorista</i>	<ul style="list-style-type: none"> - conoce las herramientas digitales apropiadas y la tecnología adecuada para la planificación de la producción, el desarrollo de productos, las ventas y el marketing en la floristería 	<ul style="list-style-type: none"> - puede utilizar plataformas digitales para desarrollar productos específicos en la comercialización y el pedido de suministros, - mejora la eficacia de la comunicación - lleva una contabilidad sencilla - se comunica con las autoridades, los expertos del sector y los clientes 	<ul style="list-style-type: none"> - realiza tareas de trabajo independiente con herramientas digitales importantes en la floristería dentro de las actividades de la empresa - desarrolla de forma independiente sus conocimientos en el uso de instrumentos tecnológicos dentro de las directrices de la empresa - participa en la evaluación del uso de la tecnología en la floristería - ayuda a desarrollar nuevas actividades y métodos 	